

# Nueva metodología de evaluación

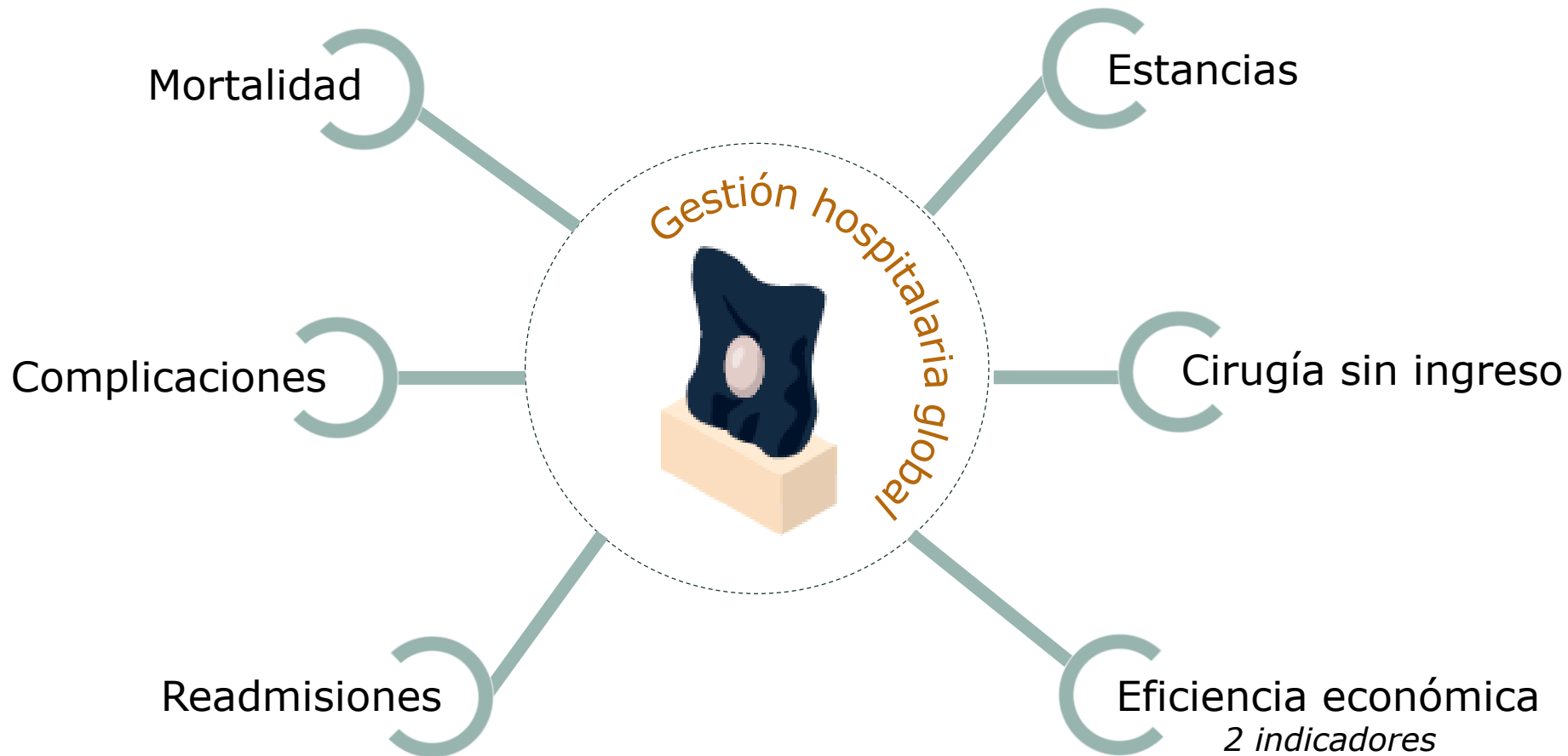
TOP  
20  
2015

I A | S I S T

**Mercedes Sáez**, *Responsable técnica del TOP 20*

# 15 años de un modelo de evaluación

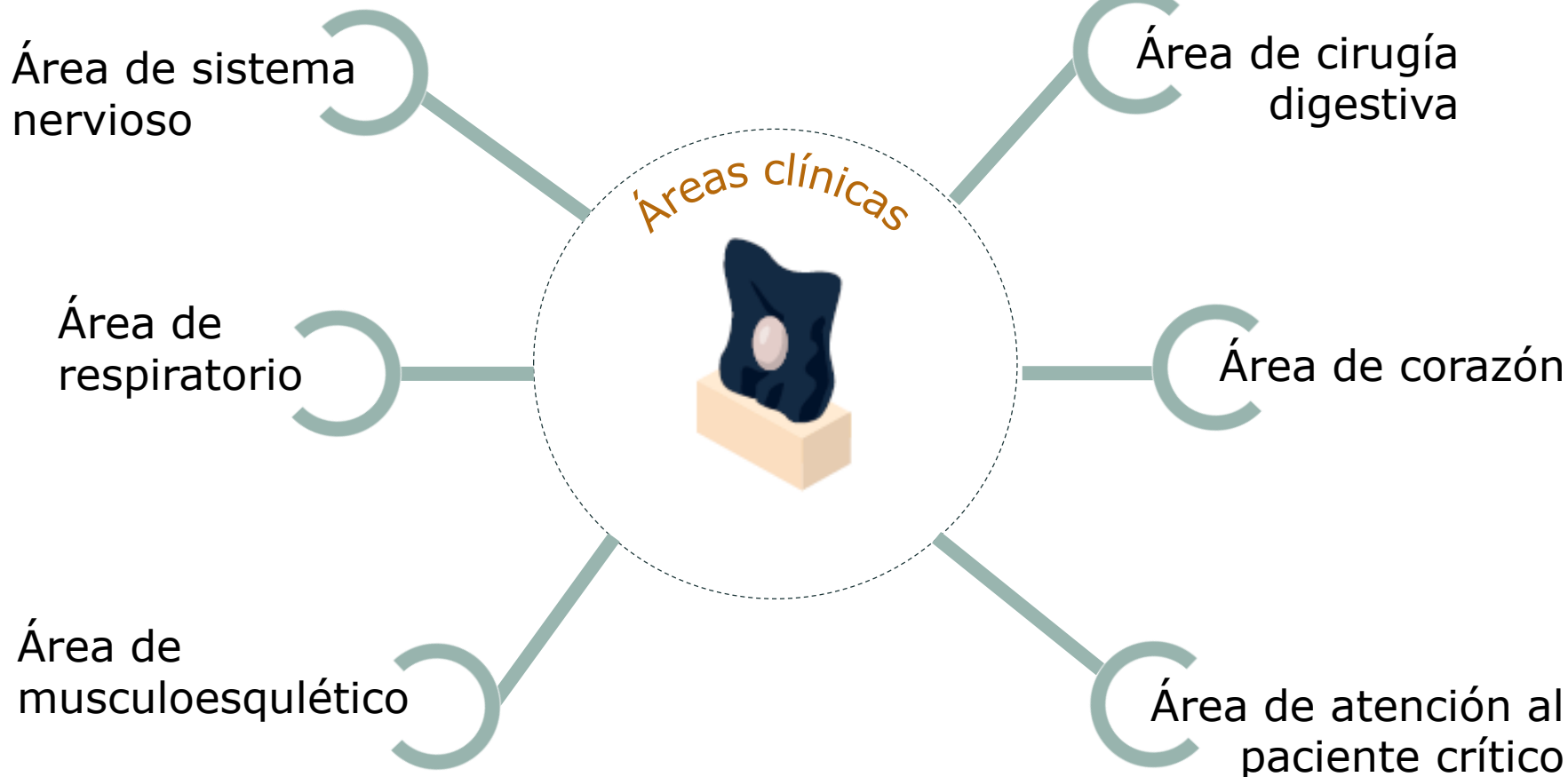
Metodología Top 20 2014



# 15 años de un modelo de evaluación



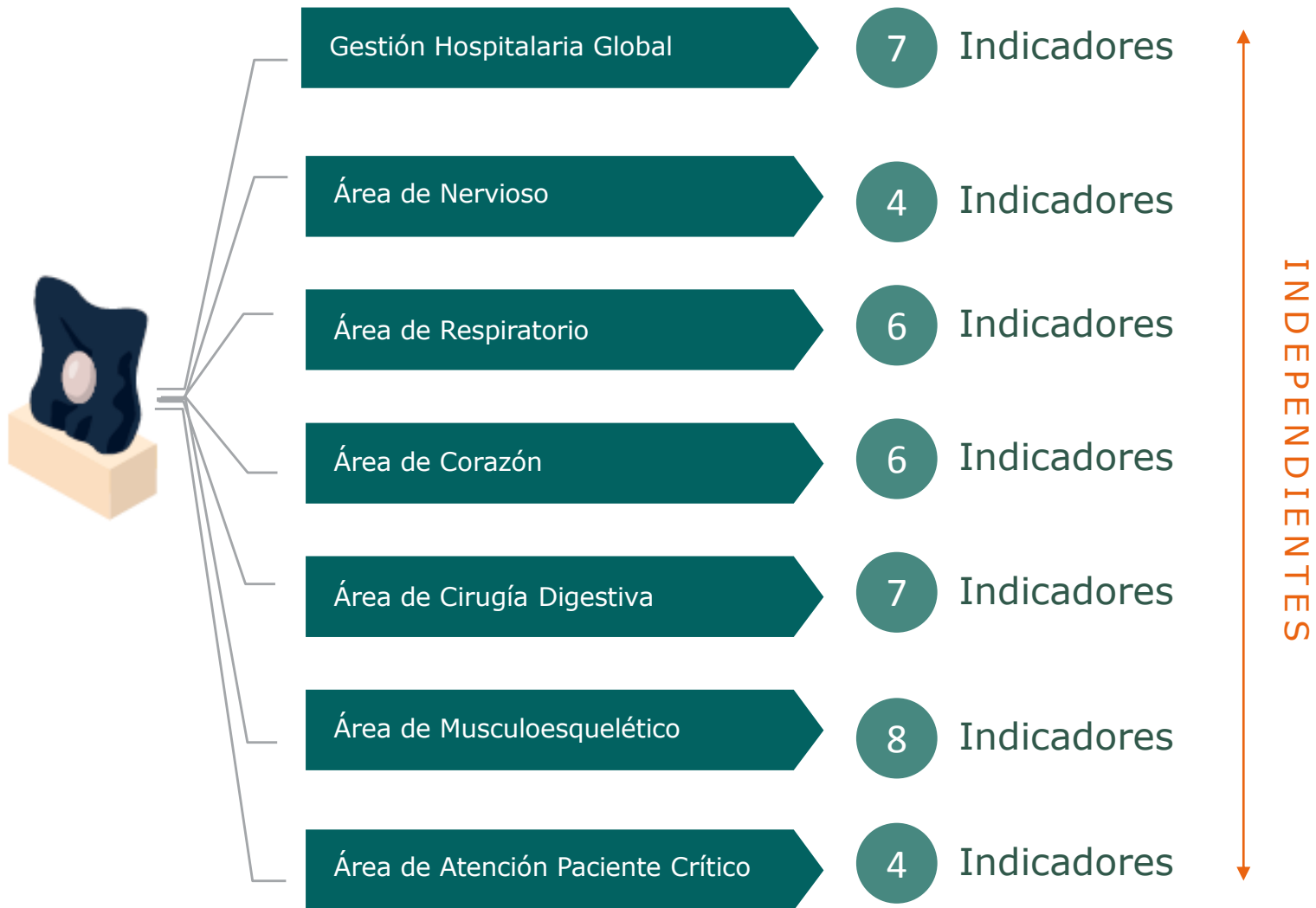
Metodología Top 20 2014



# 15 años de un modelo de evaluación



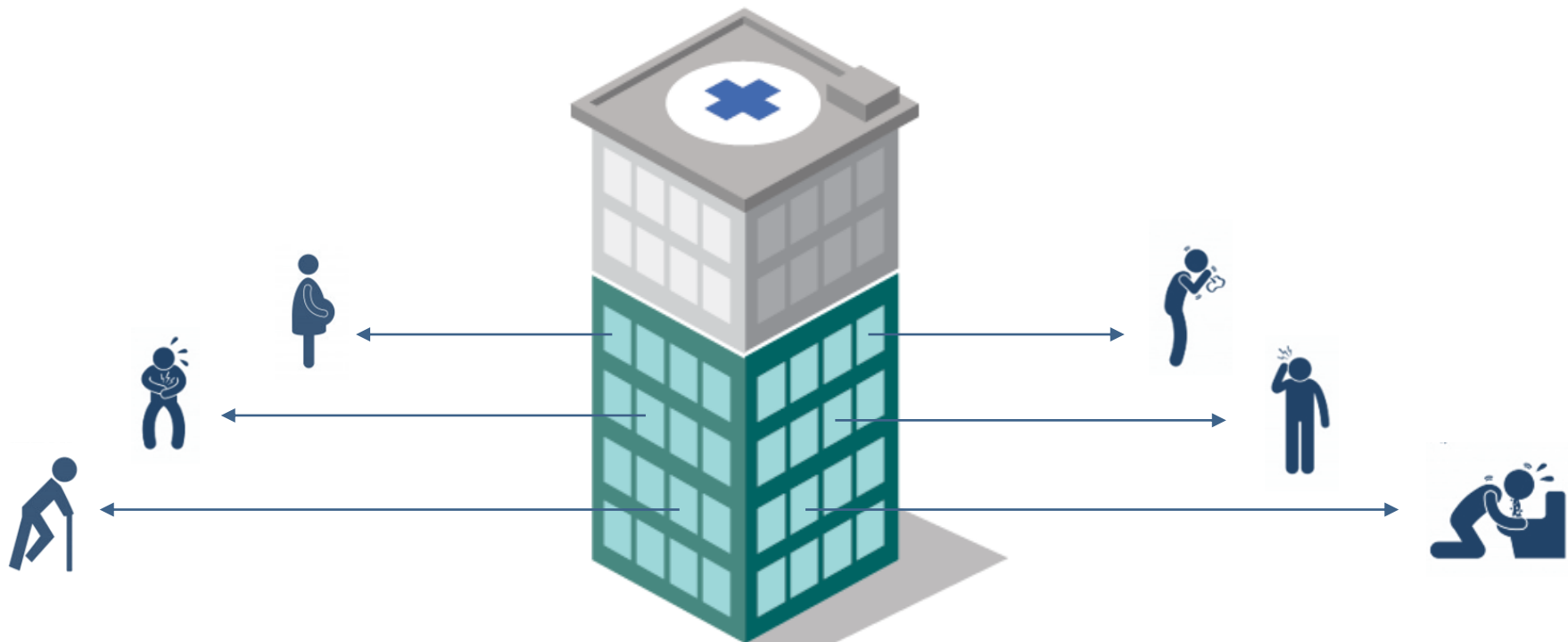
Metodología Top 20 2014



# Nuevo modelo de evaluación



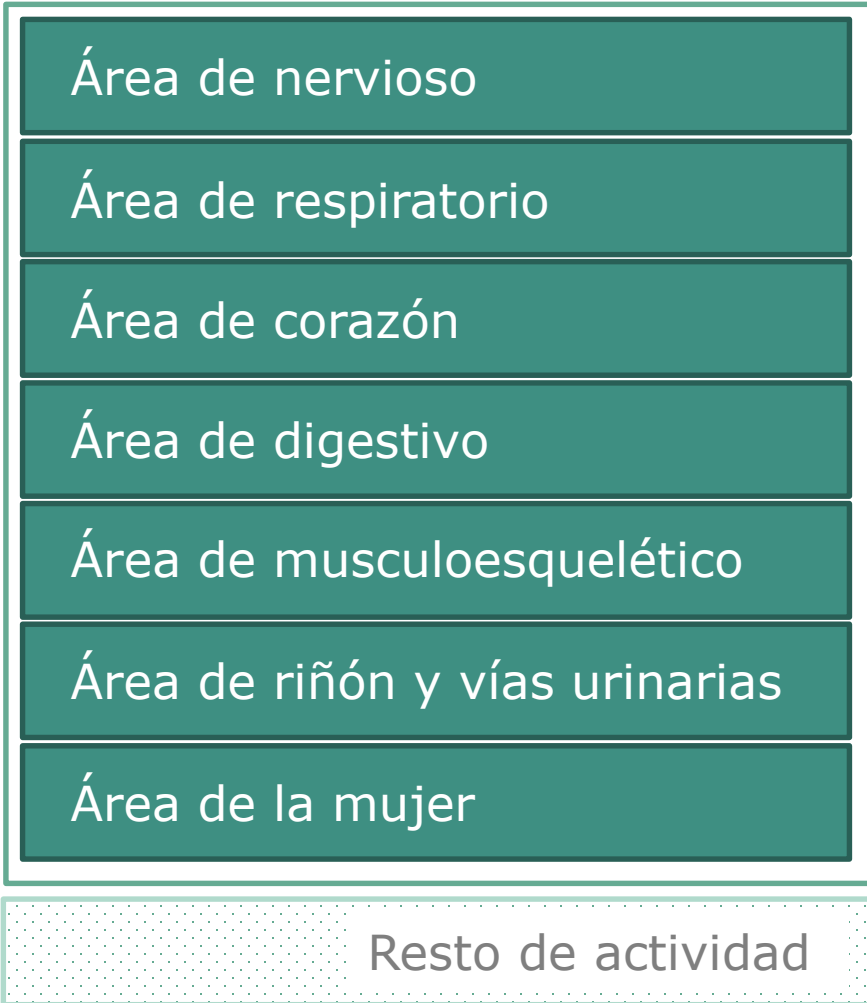
Evaluación global del hospital



# Nuevo modelo de evaluación

Del global al proceso

Áreas clínicas



EXCLUYENTES

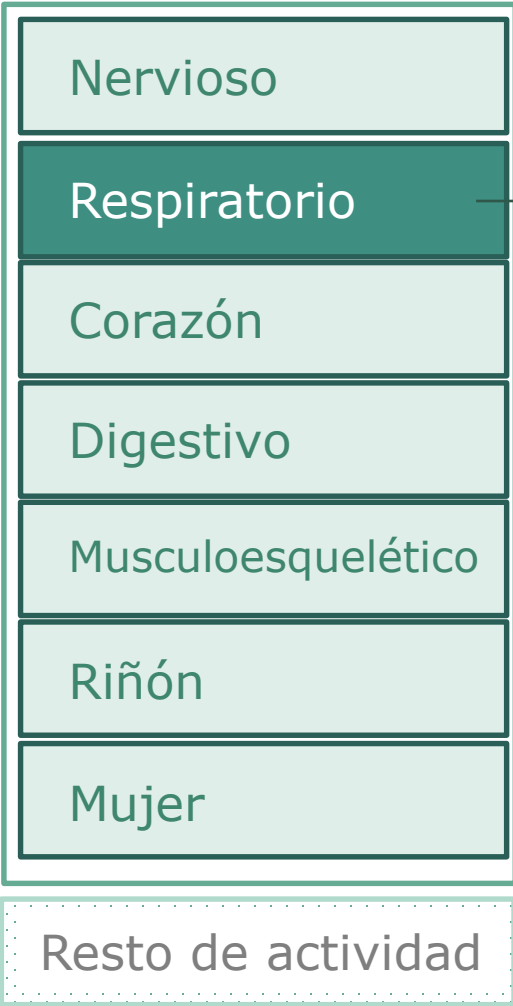
Con la colaboración



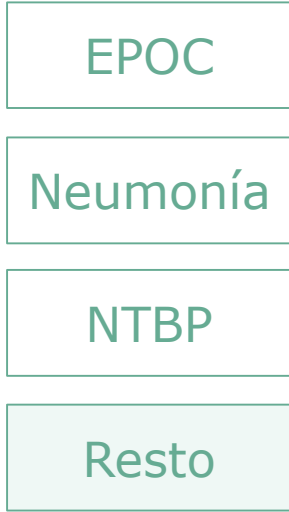
# Nuevo modelo de evaluación

Del global al proceso

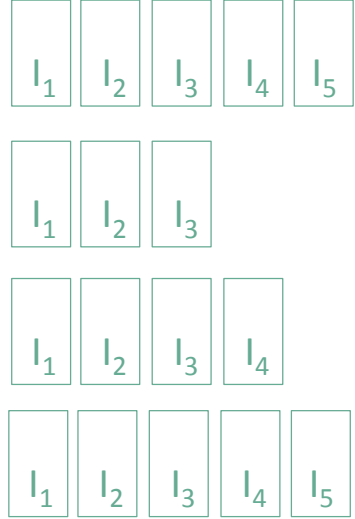
Áreas clínicas



Procesos



Indicadores

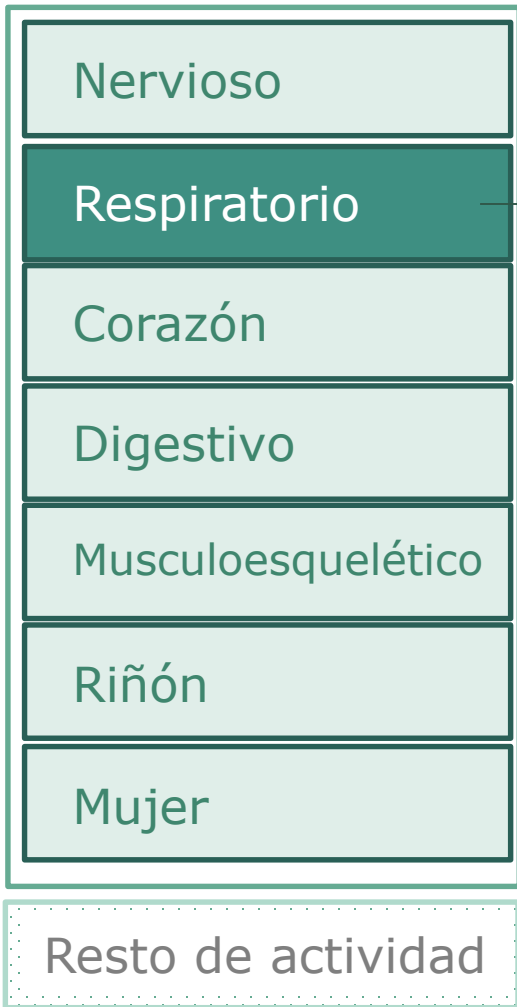


Con la colaboración

# Nuevo modelo de evaluación

Del global al proceso

Áreas clínicas



	Hospital 1	Hospital 2	Indicadores				
EPOC	EPOC	EPOC	I <sub>1</sub>	I <sub>2</sub>	I <sub>3</sub>	I <sub>4</sub>	I <sub>5</sub>
Neumonía	Neumonía	Neumonía	I <sub>1</sub>	I <sub>2</sub>	I <sub>3</sub>		
		NTBP	I <sub>1</sub>	I <sub>2</sub>	I <sub>3</sub>	I <sub>4</sub>	
Resto	Resto	Resto	I <sub>1</sub>	I <sub>2</sub>	I <sub>3</sub>	I <sub>4</sub>	I <sub>5</sub>

Ajuste por cartera de servicios

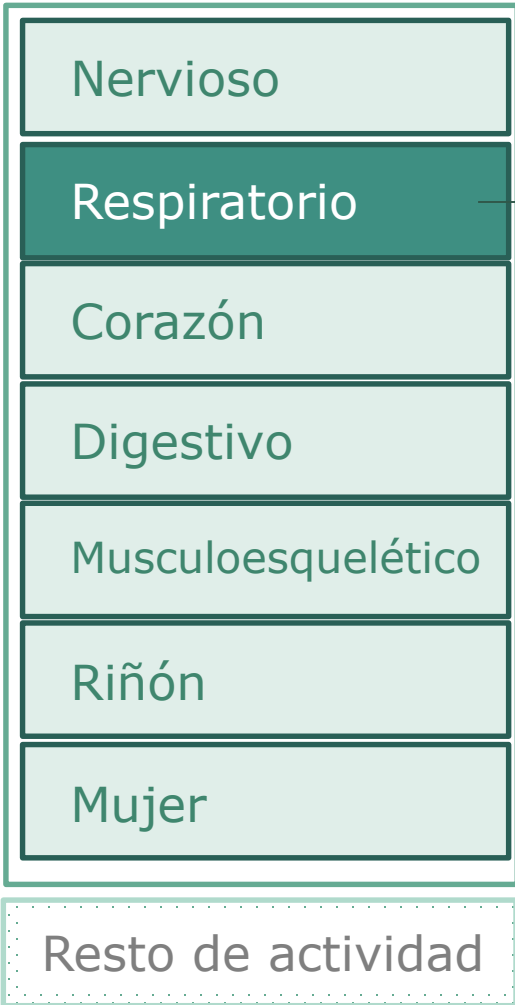
Con la colaboración



# Nuevo modelo de evaluación

Del global al proceso

Áreas clínicas



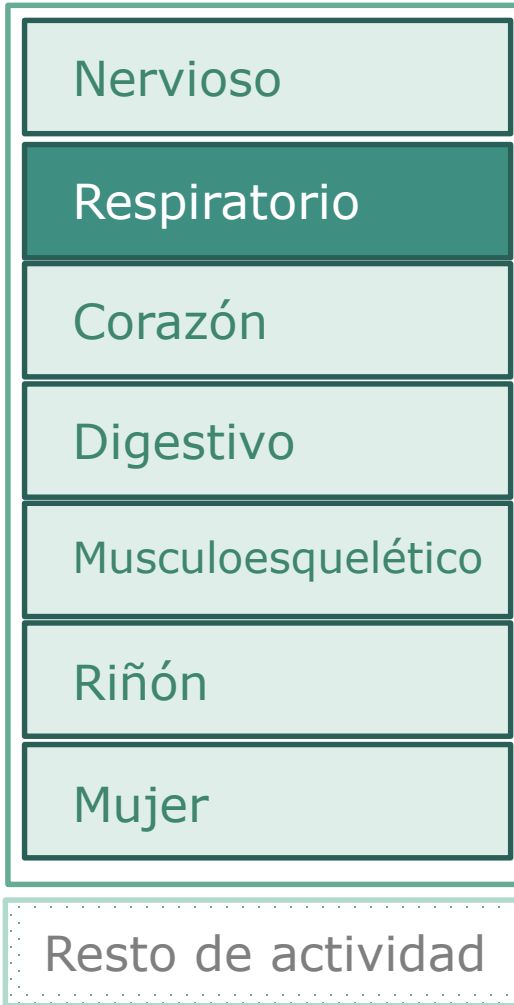
	Hospital 1	Hospital 2	Indicadores
Nervioso			
Respiratorio	EPOC	EPOC	I <sub>1</sub> I <sub>2</sub> I <sub>3</sub> I <sub>4</sub> I <sub>5</sub>
Corazón	Neumonía	Neumonía	I <sub>1</sub> I <sub>2</sub> I <sub>3</sub>
Digestivo		NTBP	I <sub>1</sub> I <sub>2</sub> I <sub>3</sub> I <sub>4</sub>
Musculoesquelético	Resto	Resto	I <sub>1</sub> I <sub>2</sub> I <sub>3</sub> I <sub>4</sub> I <sub>5</sub>
Riñón			
Mujer			

←→  
Peso proporcional

# Nuevo modelo de evaluación

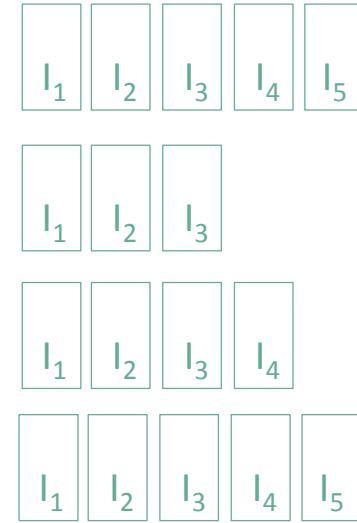
Del global al proceso

Áreas clínicas



	Hospital 1	Hospital 2	
Respiratorio	39% EPOC	EPOC	21%
Corazón	51% Neumonía	Neumonía	24%
Digestivo		NTBP	45%
Musculoesquelético	10% Resto	Resto	10%

Indicadores



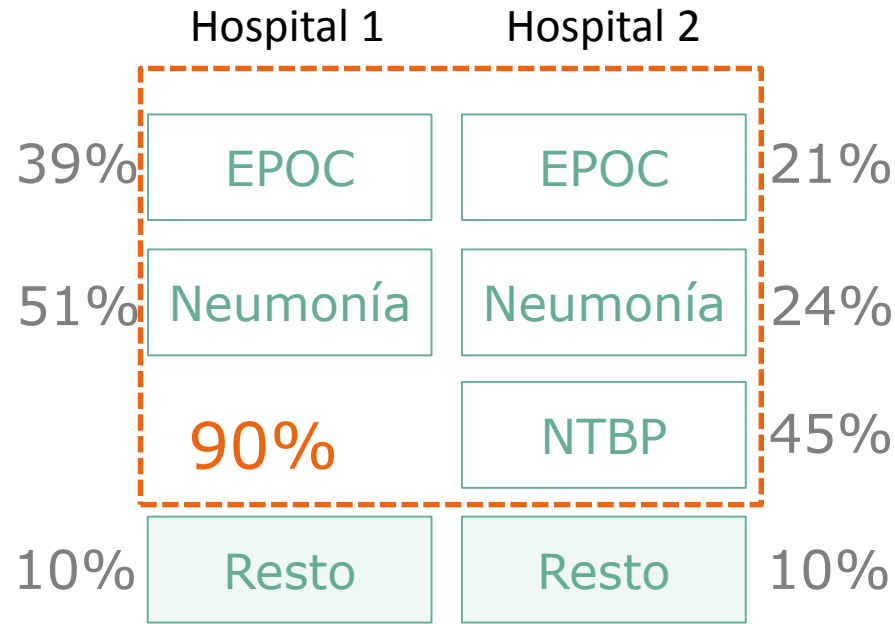
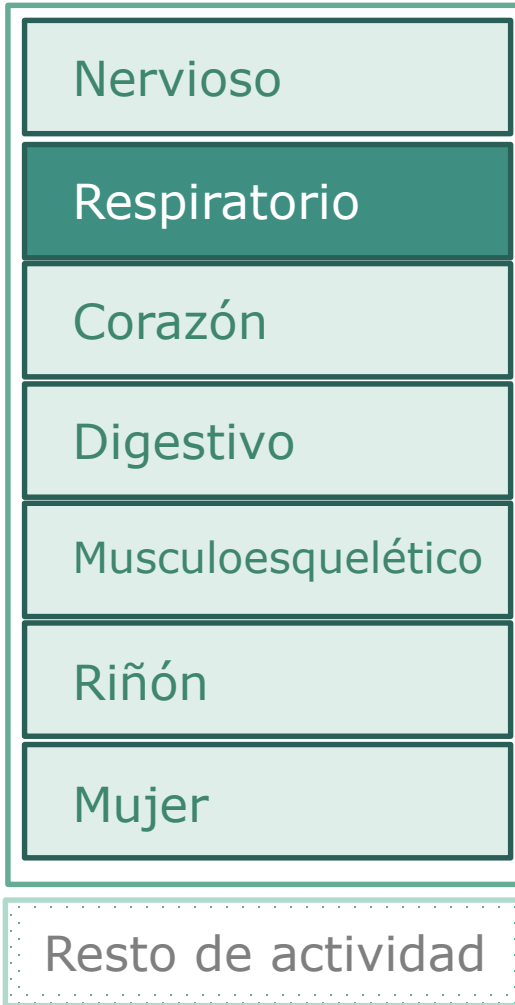
←→  
Peso proporcional

Con la colaboración

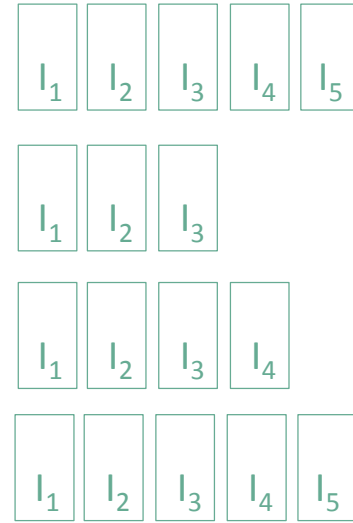
# Nuevo modelo de evaluación

Del global al proceso

Áreas clínicas



Indicadores

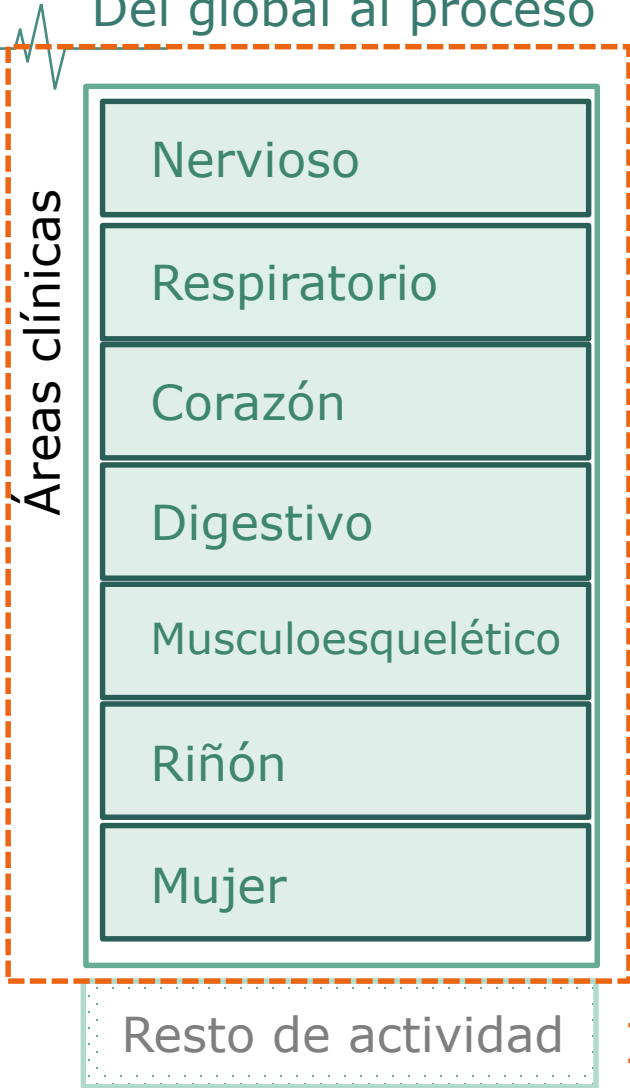


←→  
Peso proporcional

Con la colaboración

# Nuevo modelo de evaluación

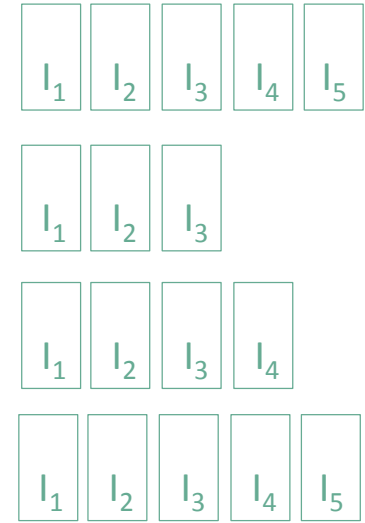
Del global al proceso



80%

Hospital 1	Hospital 2
EPOC	EPOC
Neumonía	Neumonía
90%	NTBP
Resto	Resto

Indicadores



←→  
Peso proporcional

10%

Eficiencia económica 10%

Con la colaboración



35 procesos

7 áreas clínicas + Resto de actividad + Eficiencia económica

144 indicadores evaluados

## Evaluación global del hospital

Gestión hospitalaria global con mejor balance en las áreas

Áreas clínicas con mejor balance en los procesos

# Nueva metodología de evaluación

TOP  
20  
2015

I A | S I S T

**Mercedes Sáez**, *Responsable técnica del TOP 20*